



Mitarbeiter Technischer Support

zu besetzende Stelle

68532-ANL

Job-Nummer

sofort

zu besetzen ab

Zugeordneter Fachbereich

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Verwaltung | <input type="checkbox"/> Schaltanlagenbau |
| <input type="checkbox"/> Entwicklung | <input type="checkbox"/> Elektroinstallation |
| <input type="checkbox"/> Vertrieb | <input type="checkbox"/> Kundendienst |

Beschreibung der Stelle

Als **Mitarbeiter im Technischen Support (m/w)** unterstützen Sie sowohl unsere Projektleiter Anlagenbau als auch unsere Kunden. Schwerpunktmäßig betreuen Sie – gerne an 2 Tage in der Woche von zu Hause aus – unsere Online-Datenbanken, mit der die Steuerungen und Schaltanlagen unserer Kunden überwacht werden, um Prozessfehlern oder Produktionsausfällen vorzubeugen.

Ihre Aufgaben umfassen unter anderem :

- Telefonische Beantwortung von technischen Fragen bei der Inbetriebnahme unserer Schaltanlagen
- Laufende Analyse von Steuerungen und Schaltanlagen mittels webbasierten Datenbanken
- Unterstützung unserer Kunden bei der Inbetriebnahme und Diagnose unserer Steuerungen
- Laufende Analyse von Prozessen im Sinne einer vorbeugenden Maßnahme für den Kunden
- Mithilfe bei der ständigen Weiterentwicklung von Datenbanken und automatischen Auswertetools

Bei Ihrer Tätigkeit werden Sie vom zuständigen Projektleiter ANL unterstützt.

- | | | | | |
|-----------------------|--|--|-------------------------------------|--|
| Ihre Arbeitsstätte(n) | <input checked="" type="checkbox"/> ausschließlich in Roth | <input type="checkbox"/> Umkreis 50km um Roth | <input type="checkbox"/> bundesweit | <input type="checkbox"/> im Tageseinsatz |
| | | <input type="checkbox"/> Umkreis 150km um Roth | <input type="checkbox"/> weltweit | <input type="checkbox"/> Montage |

Ihre Ausbildung | Ihre Berufspraxis

Sie haben ein abgeschlossenes Studium als Elektroingenieur oder sind Elektrotechniker/Elektromeister. Sie haben bereits Erfahrung im Bau und/oder der Inbetriebnahme von Schaltanlagen sowie speicherprogrammierbaren Steuerungen. Idealerweise sprechen Sie Englisch.

Unsere Erwartungen

Der wesentliche Teil Ihrer Arbeit besteht darin, unsere Kunden bei allen technischen Rückfragen zu unterstützen. Im Sinne unserer Kunden denken Sie vorausschauend, Fehlervermeidung ist Ihnen wichtiger als Fehlerbehebung. Sie haben gerne Kontakt mit Menschen und bleiben auch in hektischen Zeiten aufmerksam und freundlich.

- | | | | |
|------------------|--|--|---|
| Ihre Arbeitszeit | <input type="checkbox"/> Feste Arbeitszeit | <input checked="" type="checkbox"/> Mit Homearbeitsplatz | <input type="checkbox"/> Rufbereitschaft |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Flexible Arbeitszeit | <input type="checkbox"/> Ohne Homearbeitsplatz | <input type="checkbox"/> keine Bereitschaft |

Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 38,5 Stunden.

Bemerkungen zu Überstunden und Zeitkonto

Gerne auch Teilzeit

Unsere Leistungen

Sie arbeiten in einem jungen und überaus innovativen Team. Um unser oberstes Ziel, die ständige Zufriedenheit unserer Kunden zu gewährleisten, investieren wir sehr viel in modernste technische Ausstattung und die laufende Weiterbildung unserer Mitarbeiter. Durch die laufende Teilnahme an Schulungen und Seminaren bleiben Sie bei technischen Entwicklungen auf dem neuesten Stand, erhalten praktische Anregungen für Ihre administrativen Tätigkeiten und lernen den konfliktfreien, zielorientierten Umgang mit Kunden und Kollegen.

Neben den sozialen Leistungen eines mittelständischen Betriebes bieten wir Ihnen einen zukunftsorientierten und sicheren Arbeitsplatz mit überdurchschnittlicher Vergütung, und äußerst angenehmen Kunden und Kollegen.

Weiterbildung

Wir erwarten viel, aber wir investieren auch viel in die ständige Weiterbildung unserer Mitarbeiter. Für die hier ausgeschriebene Stelle planen wir folgende Weiterbildungsmaßnahmen und Kurse::

- Laufende Schulungen Microsoft Office
- Laufende Schulungen " Business Englisch"
- Laufende Schulungen interne Kommunikation

Firmenübergreifende Ausbildung

Vor allem während der Ausbildung erhalten unsere Mitarbeiter von Zeit zu Zeit das Angebot, in befreundeten Unternehmen aus anderen Branchen ihre Kenntnisse und Fertigkeiten in sachverwandten Arbeitsgebieten zu erweitern. Die Teilnahme an diesem 2- bis 4-wöchigen Austausch ist in jedem Fall freiwillig.

- wird für diese Stelle nicht angeboten

Hinweis

Auf unserer Internetseite finden Sie unter dem Navigationspunkt „Jobs“ die Seite "Bewerbungsinhalte". Dieser Text gibt Ihnen alle notwendigen Informationen für die richtige und vollständige Ausgestaltung Ihrer Bewerbung.