



## Kundendienstmonteur regional

zu besetzende Stelle

91582-ELI

Job-Nummer

sofort

zu besetzen ab

### Zugeordneter Fachbereich

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Verwaltung  | <input type="checkbox"/> Schaltanlagenbau               |
| <input type="checkbox"/> Entwicklung | <input checked="" type="checkbox"/> Elektroinstallation |
| <input type="checkbox"/> Vertrieb    | <input type="checkbox"/> Kundendienst                   |

### Beschreibung der Stelle

Als **Kundendienstmonteur** arbeiten Sie im Landkreis Roth für unsere Privat-, Gewerbe- und Industriekunden. Neben kleineren Elektroinstallationen erledigen Sie laufende Kundendienst- und Servicearbeiten.

#### Ihre Aufgaben umfassen unter anderem :

- Kundendienstarbeiten im Bereich privater Kunden wie z.B. Reparatur von Sprech- und Antennenanlagen, Fehlersuche und Fehlerbeseitigung an elektrischen Anlagen in Ein- und Mehrfamilienhäusern.
- Kundendienstarbeiten im Bereich von Gaststätten und Restaurants wie z.B. Austausch defekter Leuchten und Vorschaltgeräten, Installation zusätzlicher elektrischer Anlagen oder Rückbau bestehender Anlagen wie Steckdosen, Leuchten etc., Fehlerbeseitigung an Innen- und Außenbeleuchtungen etc.
- Kundendienstarbeiten im Bereich Gewerbe und Industrie wie z.B. die Anbindung zusätzlicher Maschinen mit erforderlicher Leitungsverlegung, Nachbau von Sicherungsautomaten sowie Motorschutzschaltern einschl. der zugehörigen Abgangsklemmen und der Innenverdrahtung im Schaltschrank, Anschluss und Inbetriebnahme der Maschinen sowie handschriftliche Überarbeitung der Bestandspläne.
- Verlegen von Datenleitungen einschl. Anschluss dieser Datenleitungen an EDV-Schränke und EDV-Dosen sowie Messen der Leitungstrecken.
- Nach erfolgten Schulungen : Erweiterung sowie kundenspezifische Umprogrammierungen von EIB-Anlagen in Wohnhäusern und Gewerbebetrieben.

~~sowie kundenspezifische Umprogrammierungen von EIB Anlagen in Wohnhäusern und Gewerbebetrie-~~

- Ihre Arbeitsstätte(n)
- |   |  |                                     |   |
|---|--|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ausschließlich in Roth | <input checked="" type="checkbox"/> Umkreis 50km um Roth | <input type="checkbox"/> bundesweit | <input checked="" type="checkbox"/> im Tageseinsatz |
|   | <input type="checkbox"/> Umkreis 150km um Roth           | <input type="checkbox"/> weltweit   | <input type="checkbox"/> Montage                    |

### Ihre Ausbildung | Ihre Berufspraxis

Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung als Elektroinstallateur und waren mindestens 3 Jahre im Kundendienst tätig. Dabei haben Sie selbstständig und eigenverantwortlich gearbeitet. Sie haben Kenntnisse in der Installation von Sprechanlagen und Antennenanlagen. Bisher waren Sie fast ausschließlich im Kundendienst für Privathäuser und Industrie tätig.

### Unsere Erwartungen

In Abstimmung mit dem Teamassistenten ELI arbeiten Sie selbstständig die Ihnen übergebenen Aufträge ab. Wir sind in der Region ausschließlich für namhafte Kunden tätig, daher erwarten wir ein gepflegtes Äußeres sowie gute Umgangsformen. Weiter legen wir besonderen Wert auf die Einhaltung der vereinbarter Termine. Mit Ihrer Zuverlässigkeit, Ihrer Höflichkeit und Ihrem Fachwissen vertreten Sie unsere Unternehmenskultur beim Kunden.

### Ihre Arbeitszeit

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Feste Arbeitszeit               | <input type="checkbox"/> Mit Homearbeitsplatz  | <input checked="" type="checkbox"/> Rufbereitschaft |
| <input checked="" type="checkbox"/> Flexible Arbeitszeit | <input type="checkbox"/> Ohne Homearbeitsplatz | <input type="checkbox"/> keine Bereitschaft         |

Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 40 Stunden.

### Bemerkungen zu Überstunden und Zeitkonto

Privatkunden sind nicht immer tagsüber zu Hause und auch die Industrie kann es nicht leisten, eine Maschine, die um 16.00 Uhr ausfällt bis zum nächsten Morgen still stehen zu lassen. Daher kann es auch nach 17.00 Uhr zu Arbeitseinsätzen kommen. Die Überstunden können Sie wahlweise auf einem Stundenkonto sammeln oder in der Folgewoche als Zeitausgleich nehmen.



#### Unsere Leistungen

Service ist die Zukunft. Deshalb bauen wir unsere Kundendienstabteilung weiter aus. Eine Vielzahl an Schulungen und modernste Ausstattung unterstützen Sie bei der Erledigung Ihrer neuen Aufgabe.

Laufende Fortbildungsmaßnahmen helfen Ihnen, Ihre eigene Qualifikation auch im Hinblick auf Ihre eigene Zukunft zu verbessern. Sie treffen auf angenehme Kunden und ein interessantes, zukunftsorientiertes Aufgabengebiet. Unterstützen Sie uns mit Ihrem Know How und Ihrem Einsatz, im Gegenzug haben Sie die Gewähr eines sicheren Arbeitsplatzes in einem gesunden und stetig wachsenden Unternehmen mit leistungsorientierter Vergütung sowie den üblichen sozialen Leistungen eines mittelständischen Betriebes.

Monteure bei Mangelberger tragen hochwertige, legere Berufskleidung. Modern ausgestattete Firmenfahrzeuge mit Navigationssystem bringen Sie schnell und bequem zur Arbeitsstätte. Als Kundendienstmonteur nehmen Sie das Firmenfahrzeug mit nach Hause. In Abstimmung mit dem Teamassistenten ELI können Sie auch von zuhause aus zu Ihren ersten Kunden fahren und nach Abschluss der übertragenen Arbeiten abends damit auch wieder nach Hause fahren.

#### Weiterbildung

Wir erwarten viel, aber wir investieren auch viel in die ständige Weiterbildung unserer Mitarbeiter. Für die hier ausgeschriebene Stelle planen wir folgende Weiterbildungsmaßnahmen und Kurse::

- Programmierung von analogen und digitalen Telefonanlagen
- Verlegen, Aufkleben und Messen von Datenleitungen
- Erweitern und Programmieren bestehender EIB-Systeme

#### Firmenübergreifende Ausbildung

Vor allem während der Ausbildung erhalten unsere Mitarbeiter von Zeit zu Zeit das Angebot, in befreundeten Unternehmen aus anderen Branchen ihre Kenntnisse und Fertigkeiten in sachverwandten Arbeitsgebieten zu erweitern. Die Teilnahme an diesem 2- bis 4-wöchigen Austausch ist in jedem Fall freiwillig.

- Metallbearbeitung, Edelstahl-Schweißen,

#### Hinweis

Auf unserer Internetseite finden Sie unter dem Navigationspunkt „Jobs“ die Seite „Bewerbungsinhalte“. Dieser Text gibt Ihnen alle notwendigen Informationen für die richtige und vollständige Ausgestaltung Ihrer Bewerbung.