

## Qualitätsmanagement

Qualität kennt keine Kompromisse. Deshalb ist unser Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Das ist die Norm. Und für uns Normalität

### Qualität mit System

Mangelberger Elektrotechnik GmbH sieht sich als aufrichtiger, verlässlicher Partner: Deshalb stellen wir unseren Kunden Produkte und Dienstleistungen in höchster Qualität und vereinbartem Umfang zu einem wirtschaftlichen Preis zur Verfügung.

**Qualität ist nicht verhandelbar** – Technische, wirtschaftliche und terminliche Vereinbarungen sind zur vollsten Zufriedenheit unserer Kunden zu erfüllen. So erreichen wir, dass unsere Kunden auch unsere Kunden bleiben. Und tragen auf direktem Wege zum Erfolg unseres Unternehmens bei. Gesetzliche Vorgaben und behördliche Anforderungen sind dabei zu jeder Zeit einzuhalten.

**Qualität braucht Management** – Die Geschäftsführung hat ein Managementsystem implementiert, das im gesamten Unternehmen angewendet wird und jeden einzelnen Mitarbeiter einschließt. So wird in allen Unternehmensbereichen die hohe Qualität unserer Arbeit gesichert. Das System wird fortlaufend hinterfragt, evaluiert und bei Bedarf optimiert.

**Qualität folgt klaren Vorgaben** – Die Abläufe aller qualitätsrelevanten Aktivitäten und Faktoren sind eindeutig geregelt. Die Geschäftsführung gibt im Rahmen einer eigenen Qualitätspolitik klare Qualitätsziele vor und gleicht diese periodisch mit der strategischen Ausrichtung des Unternehmens ab. Die Entwicklung des Qualitätsmanagements wird umfassend dokumentiert und archiviert.

**Qualität ist mehr als Chefsache** – Kundenorientierung und Verantwortungsbewusstsein werden gezielt gefördert. Geschäftsführung, Qualitätsmanager und Abteilungsleiter nehmen aktiv ihre Vorbildfunktion wahr. Zudem gibt es regelmäßige Schulungen und Mitteilungen für alle Mitarbeiter. Diese haben Zugang zu Verfahrensanweisungen und allen relevanten Dokumenten.

Wir sind Mangelberger; und halten Qualität für mehr als nur eine Norm. Qualität ist das Ergebnis wacher Augen, guter Ideen und offener Ohren. Bei uns kann auch ein Azubi den Geschäftsführer mit einem Verbesserungsvorschlag überzeugen. Jeder Mitarbeiter ist aufgefordert, Reklamationen und Fehler sowie Chancen und Risiken offen anzusprechen. Er tut es für uns. Und unsere Kunden.